

มหาวิทยาลัยรามคำแหง
สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ
จ. นครพนม , จ. ลพบุรี , จ. แพร่ , และ จ. ตรัง
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2552

แผนการสอน (Course Syllabus)

1. รหัสวิชา : BM 705
2. จำนวนหน่วยกิต : 3 หน่วยกิต
3. ชื่อวิชา : การจัดการการดำเนินงาน (Operations Management)
4. ชื่อผู้สอน : รศ.สุภาวี่ จุลนาพันธุ์
ภาควิชาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
: รศ.สมพล พุ่มหว่า
ภาควิชาการบริหารทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
081-4235069 , sptwa@yahoo.com/

5. เนื้อหารายวิชา (Course Description)

ศึกษาและวิเคราะห์เกี่ยวกับการผลิตและการจัดการดำเนินงานของธุรกิจใ้ในอุตสาหกรรมการผลิตและการบริการ ซึ่งเน้นการประยุกต์หลักการดำเนินงานและเทคนิคเชิงปริมาณเพื่อวิเคราะห์ปัญหาและสนับสนุนการตัดสินใจ โดยใช้ระบบสารสนเทศในการจัดการ การกำหนดกลยุทธ์การผลิตและการดำเนินงาน การวิเคราะห์ทำเลที่ตั้ง การวางผังโรงงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการ การเลือกกระบวนการและเทคโนโลยี การจัดการโครงการ โลจิสติกส์และการจัดการโซ่อุปทาน การวางแผนการผลิต การจัดการวัสดุและสินค้าคงคลัง การควบคุมคุณภาพ การปรับปรุงการให้บริการ การจัดการให้กับทรัพยากรมนุษย์ และการจัดการซ่อมบำรุง

6. ประมวลผลการเรียนรายวิชา

6.1 วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม

- 1) เพื่อให้เข้าใจองค์ประกอบของหน้าที่ทางการจัดการการผลิตและการดำเนินงานในองค์การประเภทต่าง ๆ
- 2) เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการกระบวนการทางด้านการผลิตและการดำเนินงาน รวมทั้งการวางแผนและการควบคุมการผลิตและการดำเนินงาน
- 3) เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ปัญหาการตัดสินใจทางด้านการผลิตและการดำเนินงาน และความสัมพันธ์กับการตัดสินใจทางธุรกิจด้านอื่น ๆ

6.1 วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม (ต่อ)

- 4) เพื่อให้สามารถนำเทคนิคการวิเคราะห์เชิงปริมาณมาใช้ในการตัดสินใจปัญหาทางการผลิตและการดำเนินงาน

6.2 เนื้อหารายวิชาต่อสัปดาห์ (Course Outline)

สัปดาห์ที่ 1 (วันเสาร์ที่ 23 มกราคม 2553 เวลา 17.00 - 21.00 น.

และวันอาทิตย์ที่ 24 มกราคม 2553 เวลา 08.00 - 17.00 น.)

ผู้บรรยาย : รศ.สมพล ทุ่งหว่า

จังหวัดบรรยายสด : จ. นครพนม

- หัวข้อ :**
- ภาพรวมการจัดการผลิตและการดำเนินงาน
 - กลยุทธ์การผลิตและการดำเนินงาน
 - การจัดการโครงการ
 - การจัดการการดำเนินงาน

สัปดาห์ที่ 2 (วันเสาร์ที่ 30 มกราคม 2553 เวลา 17.00 - 21.00 น.

และ วันอาทิตย์ที่ 31 มกราคม 2553 เวลา 08.00 - 17.00 น.)

ผู้บรรยาย : รศ.สมพล ทุ่งหว่า

จังหวัดบรรยายสด : จ. ลพบุรี

- หัวข้อ :**
- การออกแบบผลิตภัณฑ์
 - การวางแผนกำลังการผลิต
 - การออกแบบกระบวนการผลิต
 - การวางแผน
 - การออกแบบระบบงาน
 - การวางแผนทำเลที่ตั้ง
 - การจัดการคุณภาพ

6.2 เนื้อหารายวิชาต่อสัปดาห์ (Course Outline) (ต่อ)

สัปดาห์ที่ 3 (วันเสาร์ที่ 6 กุมภาพันธ์ 2553 เวลา 17.00 - 21.00 น.)

และ วันอาทิตย์ที่ 7 กุมภาพันธ์ 2553 เวลา 08.00 - 17.00 น.)

ผู้บรรยาย : รศ.สุภาวี่ จุฑนาพันธุ์

จังหวัดบรรยายสด : จ. แพร่

หัวข้อ : - การจัดการเครือข่ายวิสาหกิจ

- การควบคุมสินค้าคงคลัง

สัปดาห์ที่ 4 (วันเสาร์ที่ 13 กุมภาพันธ์ 2553 เวลา 17.00 - 21.00 น.)

และวันอาทิตย์ที่ 14 กุมภาพันธ์ 2553 เวลา 08.00 - 17.00 น.)

ผู้บรรยาย : รศ.สุภาวี่ จุฑนาพันธุ์

จังหวัดบรรยายสด : จ. ตรัง

หัวข้อ : - การวางแผนการผลิตรวม

- การวางแผนความต้องการวัสดุ

- ระบบทันเวลา

6.3 วิธีการจัดการเรียนการสอน

- การบรรยาย
- การใช้กรณีศึกษา
- รายงานเชิงปฏิบัติ
- การทำแบบฝึกหัด

6.4 สื่อการสอน

- เอกสารประกอบการสอน และ TEXTBOOK
- สไลด์ Power Point
- VCD และ VDO

6.5 เกณฑ์การประเมินผลการศึกษา

1. รายงานการศึกษาค้นคว้า 20%
2. การเข้าชั้นเรียน 10%
3. การสอบในชั้นเรียน (Quiz) 30%
4. สอบไล่ 40%

6.6 วิธีการประเมินผล

1. สอบข้อเขียน
2. ทำงานส่งตามสั่ง
3. การสอบในชั้นเรียน (Quiz)
4. การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน

7. รายชื่อหนังสืออ่านประกอบ

7.1 หนังสือบังคับ

- 1) สุภาวีย์ จุลนาพันธุ์ .เอกสารประกอบการบรรยาย กระบวนวิชา BM 705
การจัดการการดำเนินงาน. กรุงเทพมหานคร : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย
รามคำแหง ,2553.
- 2) สมพล พุ่มหว่า .เอกสารประกอบการบรรยาย กระบวนวิชา BM 705
การจัดการการดำเนินงาน. กรุงเทพมหานคร : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย
รามคำแหง ,2553.
- 3) William J.Stevenson. Operations Management..New York : McGraw-Hill /Irwin,TENTH
EDITION,2009.

7.2 หนังสือหรืองานวิชาการ , งานวิจัย ฯลฯ ที่ควรค้นคว้าเพิ่มเติม

วารสาร ตำรา บทความหรือเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
