

**มหาวิทยาลัยรามคำแหง**  
**สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ**  
**จ. นครราชสีมา , จ. ศรีสะเกษ , จ. ขอนแก่น , และ จ. สุโขทัย**  
**หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**  
**ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2552**

---

**แผนการสอน (Course Syllabus)**

1. รหัสวิชา : BM 705
2. จำนวนหน่วยกิต : 3 หน่วยกิต
3. ชื่อวิชา : การจัดการดำเนินงาน (Operations Management)
4. ชื่อผู้สอน : รศ.สมพล พุ่งหว่า  
ภาควิชาการบริหารทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
081-4235069 , sptwa@yahoo.com/  
: ผศ.ดร.วิจิต คุ้มอัน  
คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

**5. เนื้อหารายวิชา (Course Description)**

ศึกษาและวิเคราะห์เกี่ยวกับการผลิตและการจัดการดำเนินงานของธุรกิจในอนาคตอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ ซึ่งเน้นการประยุกต์หลักการดำเนินงานและเทคนิคเชิงปริมาณเพื่อวิเคราะห์ปัญหาและสนับสนุนการตัดสินใจ โดยใช้ระบบสารสนเทศในการจัดการ การกำหนดกลยุทธ์การผลิตและการดำเนินงาน การวิเคราะห์ทำเลที่ตั้ง การวางผังโรงงาน การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการ การเลือกกระบวนการและเทคโนโลยี การจัดการโครงการ โลจิสติกส์และการจัดการโซ่อุปทาน การวางแผนการผลิต การจัดการวัสดุและสินค้าคงคลัง การควบคุมคุณภาพ การปรับปรุงการให้บริการ การจัดการให้กับทรัพยากรมนุษย์ และการจัดการซ่อมบำรุง

**6. ประมวลผลการเรียนรายวิชา**

**6.1 วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม**

- 1) เพื่อให้เข้าใจองค์ประกอบของหน้าที่ทางการจัดการการผลิตและการดำเนินงานในองค์การประเภทต่าง ๆ
- 2) เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการกระบวนการทางด้านการผลิตและการดำเนินงาน รวมทั้งการวางแผนและการควบคุมการผลิตและการดำเนินงาน
- 3) เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ปัญหาการตัดสินใจทางด้านการผลิตและการดำเนินงาน และความสัมพันธ์กับการตัดสินใจทางธุรกิจด้านอื่น ๆ

## 6.1 วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม (ต่อ)

- 4) เพื่อให้สามารถนำเทคนิคการวิเคราะห์เชิงปริมาณมาใช้ในการตัดสินใจปัญหาทางการผลิตและการดำเนินงาน

## 6.2 เนื้อหารายวิชาต่อสัปดาห์ (Course Outline)

**สัปดาห์ที่ 1** (วันเสาร์ที่ 23 มกราคม 2553 เวลา 17.00 - 21.00 น.

และวันอาทิตย์ที่ 24 มกราคม 2552 เวลา 08.00 - 17.00 น.)

**ผู้บรรยาย :** ผศ.ดร.วิจิต คุ้มอัน

**จังหวัดบรรยายสด :** จ. นครราชสีมา

**หัวข้อ :** - บทนำ

- กลยุทธ์การดำเนินงานเพื่อการได้เปรียบในการแข่งขัน
- การดำเนินงานในสภาพแวดล้อมทั่วโลก
- การออกแบบสินค้าและบริการ
- กลยุทธ์กระบวนการและการวางแผนกำลังการผลิต

**สัปดาห์ที่ 2** (วันเสาร์ที่ 30 มกราคม 2553 เวลา 17.00 - 21.00 น.

และ วันอาทิตย์ที่ 31 มกราคม 2553 เวลา 08.00 - 17.00 น.)

**ผู้บรรยาย :** ผศ.ดร.วิจิต คุ้มอัน

**จังหวัดบรรยายสด :** จ. ศรีสะเกษ

**หัวข้อ :** - การออกแบบงานและทรัพยากรมนุษย์

- การจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- การจัดการพัสดุคงคลัง

**สัปดาห์ที่ 3** (วันเสาร์ที่ 6 กุมภาพันธ์ 2553 เวลา 17.00 - 21.00 น.

และ วันอาทิตย์ที่ 7 กุมภาพันธ์ 2553 เวลา 08.00 - 17.00 น.)

**ผู้บรรยาย :** รศ.สมพล พุ่มหว่า

**จังหวัดบรรยายสด :** จ. ขอนแก่น

**หัวข้อ :** - การจัดการคุณภาพ

- ระบบการผลิตแบบทันเวลา
- การจัดการโครงการ

## 6.2 เนื้อหารายวิชาต่อสัปดาห์ (Course Outline) (ต่อ)

**สัปดาห์ที่ 4** (วันเสาร์ที่ 13 กุมภาพันธ์ 2553 เวลา 17.00 - 21.00 น.

และวันอาทิตย์ที่ 14 กุมภาพันธ์ 2553 เวลา 08.00 - 17.00 น.)

**ผู้บรรยาย :** รศ.สมพล พุ่งหว่า

**จังหวัดบรรยายสด :** จ. สุโขทัย

**หัวข้อ :** - การวางแผนการผลิตรวม  
- การวางแผนความต้องการวัสดุ  
- การจัดตารางการดำเนินงาน

## 6.3 วิธีการจัดการเรียนการสอน

- การบรรยาย
- การใช้กรณีศึกษา
- รายงานเชิงปฏิบัติ
- การทำแบบฝึกหัด

## 6.4 สื่อการสอน

- เอกสารประกอบการสอน และ TEXTBOOK
- สไลด์ Power Point
- VCD และ VDO

## 6.5 เกณฑ์การประเมินผลการศึกษา

1. รายงานการศึกษาค้นคว้า 20%
2. การเข้าชั้นเรียน 10%
3. การสอบในชั้นเรียน (Quiz) 30%
4. สอบได้ 40%

## 6.6 วิธีการประเมินผล

1. สอบข้อเขียน
2. ทำงานส่งตามสั่ง
3. การสอบในชั้นเรียน (Quiz)
4. การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน

## 7. รายชื่อหนังสืออ่านประกอบ

### 7.1 หนังสือบังคับ

1) สมพล พุ่งหว่า .เอกสารประกอบการบรรยาย กระบวนวิชา BM 705

การจัดการการดำเนินงาน. กรุงเทพมหานคร : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง ,2553.

2) วิจิต คุ้มกัน .เอกสารประกอบการบรรยาย กระบวนวิชา BM 705

การจัดการการดำเนินงาน. กรุงเทพมหานคร : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง ,2553.

3) William J.Stevenson. **Operations Management..**New York : McGraw-Hill /Irwin,TENTH  
EDITION,2009.

### 7.2 หนังสือหรืองานวิชาการ , งานวิจัย ฯลฯ ที่ควรค้นคว้าเพิ่มเติม

วารสาร ตำรา บทความหรือเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

\*\*\*\*\*