

### แบบสัมภาษณ์ร้านค้าจำหน่ายเส้นก๋วยเตี๋ยว

แบบสัมภาษณ์นี้เป็นแบบสัมภาษณ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลด้านการจัดการโลจิสติกส์ และด้านการตลาด ของสถานประกอบการที่มีการทำธุรกิจเกี่ยวข้องกับการผลิตก๋วยเตี๋ยวเส้นสด ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1: ข้อมูลเบื้องต้น

ส่วนที่ 2: ข้อมูลด้านโลจิสติกส์

ส่วนที่ 3: ข้อมูลด้านการตลาด

พนักงานสัมภาษณ์.....วัน/เดือน/ปี .....

#### ส่วนที่ 1: ข้อมูลเบื้องต้น

1.1 ข้อมูลเบื้องต้นของสถานประกอบการ

1.1.1 ชื่อสถานประกอบการ.....

1.1.2 ที่อยู่.....

1.1.3 โทรศัพท์.....โทรสาร.....

Website.....

1.1.4 จำนวนพนักงาน .....คน

1.1.5 ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ.....ปี

1.1.6 ช่วงเวลาในการทำธุรกิจ

ตลอดปี  บางฤดูกาล ตั้งแต่เดือน .....ถึงเดือน .....

อื่นๆ.....

1.1.7 เวลาทำงานใน 1 วัน

1 กะ ตั้งแต่เวลา.....ถึง.....

2 กะ กะที่1 ตั้งแต่เวลา.....ถึง.....

กะที่2 ตั้งแต่เวลา.....ถึง.....

3 กะ กะที่1 ตั้งแต่เวลา.....ถึง.....

กะที่2 ตั้งแต่เวลา.....ถึง.....

กะที่3 ตั้งแต่เวลา.....ถึง.....

อื่นๆ.....

1.1.8 ประเภทวัตถุดิบหลัก

ก๋วยเตี๋ยวเส้นสด(คิดเป็นร้อยละ.....%)

ก๋วยเตี๋ยวเส้นแห้ง(คิดเป็นร้อยละ.....%)

อื่นๆ.....(คิดเป็นร้อยละ.....%)

1.2 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

1.2.1 ชื่อ.....

1.2.2 ตำแหน่ง.....แผนก/ฝ่าย.....

1.2.3 โทรศัพท์.....โทรสาร..... Email: .....



2.1.2 การวางแผนรับซื้อวัตถุดิบ

- มีการวางแผน โดย .....
- .....
- ไม่มีการวางแผน เนื่องจาก .....
- อื่น ๆ (ระบุ).....

2.1.3 การตรวจสอบคุณภาพวัตถุดิบ

- ตรวจสอบด้วยตนเอง โดย .....
- ไม่มีการตรวจสอบ เนื่องจาก .....
- อื่น ๆ (ระบุ).....

2.1.4 การขนส่งวัตถุดิบ

- ผู้ขายสินค้าเป็นผู้ขนส่งวัตถุดิบมาให้ (คิดเป็นร้อยละ.....%)
- ประเภทรถที่ใช้ส่งสินค้า.....
  - ระยะทางจากแหล่งวัตถุดิบมายังร้านค้า .....กิโลเมตร.
  - ความถี่ในการส่ง.....ครั้ง/สัปดาห์
- ไปรับซื้อสินค้าเอง(คิดเป็นร้อยละ.....%)
- ประเภทรถที่ใช้ไปรับสินค้า.....
  - ระยะทางจากร้านค้าไปยังแหล่งวัตถุดิบ .....กิโลเมตร.
  - ความถี่ในการส่ง.....ครั้ง/สัปดาห์
- อื่น ๆ (ระบุ)..... (คิดเป็นร้อยละ.....%)
- ประเภทรถที่ใช้ในการรับ/ส่ง สินค้า.....
  - ระยะทางในการเดินทางรับ/ส่ง สินค้ามายังร้าน .....กิโลเมตร.
  - ความถี่ในการส่ง.....ครั้ง/สัปดาห์

2.1.5 วิธีการจัดเก็บ (ถ้ามี โปรดระบุ)

.....

.....

2.1.7 ปัญหาและเสนอแนะในด้านโลจิสติกส์

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....
- 4) .....
- 5) .....

**2.2 การจัดการสินค้า**

2.2.1 บรรจุภัณฑ์ที่ใช้ใส่เส้นก๊วยเตี๋ยวล้วน

- ถุงพลาสติกใส (คิดเป็นร้อยละ.....%)
- ถุงเก็บรักษาความชื้น/ถุงสุญญากาศ (คิดเป็นร้อยละ.....%)
- อื่น ๆ (ระบุ)..... (คิดเป็นร้อยละ.....%)

2.2.2 สถานที่จัดเก็บสินค้า

- ห้องควบคุมอุณหภูมิ (คิดเป็นร้อยละ.....%)
- ห้องเก็บสินค้าธรรมดา (คิดเป็นร้อยละ.....%)
- อื่น ๆ (ระบุ)..... (คิดเป็นร้อยละ.....%)

2.2.3 ระยะเวลาการเก็บรักษาสินค้าก่อนการจำหน่าย ..... (ชั่วโมง, วัน)

2.2.4 วิธีการจัดการกับสินค้าเมื่อสินค้าหมดอายุ

.....

2.2.5 ปัญหาของสินค้าที่เกิดขึ้น

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....
- 4) .....
- 5) .....



3.2 รถที่ใช้ในการส่ง

ประเภทรถ	อัตราสิ้นเปลืองน้ำมัน(กม./ลิตร)	ค่าซ่อมบำรุงรายปี (บาท)	ค่าใช้จ่ายอื่นๆ รายปี (บาท)	อายุการใช้งาน (ปี)	ระบบควบคุมอุณหภูมิ(มี/ไม่มี)

3.3 ข้อมูลพนักงานส่งสินค้า

- จำนวนพนักงานขับรถ.....คน    ค่าแรง.....(บาท/วัน , บาท/รอบ)
- จำนวนพนักงานขนสินค้า.....คน    ค่าแรง.....(บาท/วัน , บาท/รอบ)
- จำนวนพนักงานที่ใช้ในแต่ละรอบการส่งสินค้า(รวมคนขับรถ).....คน

3.4 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรก็ข้อเสนอแนะต่อไปนี้

- มีตัวกลาง (Broker) เพื่อทำหน้าที่ในรวบรวมและการกระจายสินค้า (Hub and Spoke)
  - เห็นด้วย เพราะ .....
  - ไม่เห็นด้วย เพราะ .....
- จัดตั้งจุดกระจายสินค้าเส้นก๋วยเตี๋ยว
  - เห็นด้วย เพราะ .....
  - ไม่เห็นด้วย เพราะ .....
- ส่งสินค้าจากผู้ผลิตไปยังลูกค้าโดยตรง
  - เห็นด้วย เพราะ .....
  - ไม่เห็นด้วย เพราะ .....

3.5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....